

DAS UNTERNEHMEN

Die neo42 GmbH hat ihren Sitz in Wiehl, Nordrhein-Westfalen. Wir sind spezialisiert auf den produktiven und kostenoptimierten Betrieb von IT-Netzwerken. neo42 bietet Lösungen rund um Unified Endpoint Management und Enterprise Service Management.

Unser Portfolio umfasst unter anderem automatisierte Softwareverteilung an PCs, License und Asset Management, Helpdesk Einführung, automatisierte Betriebssystemmigrationen und das Management von mobilen Geräten. Wir setzen dabei auf Produkte der Softwarehersteller Matrix42, Ommissa sowie Microsoft und können auf Erfahrungen aus hunderten Projekten zurückgreifen.

WIR SUCHEN

Berater – Enterprise Service Management

DIE POSITION

Du implementierst die jeweilige ESM-Lösung von Matrix42 in kundenspezifische Systemumgebungen. Von der Konzeption über die technische Umsetzung bis zur Dokumentation und Abnahme betreust du alle anfallenden Arbeiten rund um die Einführung der Service-Management-Produkte. Deine technischen Erfahrungen hast du idealerweise im Umfeld großer Systemumgebungen gesammelt und bist es gewohnt, selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten. Durch deine strukturierte Arbeitsweise bist du in der Lage, auch in wechselnden Kundensituationen einen hohen Qualitätsstandard zu gewährleisten. Es macht dir Spaß, deine Erfahrung in Form von Trainings oder Coaching an Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen weiterzugeben.

DEINE QUALIFIKATION

- Erfahrung mit Asset Management (auch technische Implementierung)
- Gute Kenntnisse über Helpdesk Anwendungen (technische Implementierung, Prozesse)
- ITIL - idealerweise ITIL v4 Foundation Zertifizierung
- Gute Kenntnisse im Bereich SQL Datenbanken
- Ideal wären Erfahrungen mit den Matrix42 ESM Komponenten
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Problemlösungskompetenz sowie analytisches und systematisches Denkvermögen
- Gepflegtes und sympathisches Auftreten
- Einsatzfreude, Motivation und die Begeisterung für das Thema Enterprise Service Management

WIR BIETEN

Wir bieten dir ein leistungsorientiertes Gehalt sowie eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem hoch motivierten Team. Uns ist es wichtig, dich intensiv zu unseren Produkten und weiteren Themen auszubilden. Dabei geben wir auch jungen Einsteigern eine Chance, wenn wir die Motivation und Begeisterung für das Thema spüren. Nur so können wir sicherstellen, dass unsere Kunden die Qualität erhalten, für die wir bekannt sind, und unser Beraterteam die kontinuierlich wachsenden Anforderungen erfüllt. Dein Arbeitsort ist überwiegend dein Homeoffice, ergänzt durch einen überschaubaren Anteil an Kundenterminen vor Ort.

Bei neo42 hast du die Möglichkeit, Teil eines dynamischen Unternehmens zu sein und es aktiv mitzugestalten. Es liegt an dir, welche Perspektiven sich daraus für dich ergeben.

KONTAKT

Wenn du interessiert bist, sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines frühestmöglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellung an jobs@neo42.de oder an neo42 GmbH, Wilhelm-Grüner-Weg 22, 51674 Wiehl.

Bei Rückfragen erreichst du uns unter der Telefonnummer +49 2261 99822-10.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!