

DAS UNTERNEHMEN

Die neo42 GmbH hat ihren Sitz in Wiehl, Nordrhein-Westfalen, und eine Niederlassung in Hamburg. Wir sind spezialisiert auf den produktiven und kostenoptimierten Betrieb von IT-Netzwerken. neo42 bietet Lösungen rund um Unified Endpoint Management, Enterprise Service Management, Software Asset Management und Enterprise Mobility Management, sowie verschiedene Services von höchster Qualität.

Unser Portfolio umfasst unter anderem automatisierte Softwareverteilung, License und Asset Management, Helpdeskeinführung, digitale Abbildung von Prozessen, automatisierte Betriebssystemmigrationen und das Management von mobilen Geräten. Wir setzen dabei auf Produkte der Softwarehersteller Matrix42, Microsoft sowie VMware und können auf Erfahrungen aus vielen hundert Projekten zurückgreifen.

WIR SUCHEN

Berater – Enterprise Service Management (Matrix42)

DIE POSITION

Sie implementieren die Matrix42-Lösungen in kundenspezifischen Systemumgebungen. Von der Konzeption über die technische Umsetzung bis zur Dokumentation und Abnahme betreuen Sie alle anfallenden Arbeiten rund um die Einführung der Service Management Produkte. Ihre technischen Erfahrungen haben Sie idealerweise im Umfeld großer Systemumgebungen gesammelt und sind es gewohnt, selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten. Durch Ihre strukturierte Arbeitsweise ist es Ihnen möglich, auch in wechselnden Kundensituationen einen hohen Qualitätsstandard zu gewährleisten. Sie haben Spaß daran, Ihre Erfahrung in Form von Trainings oder Coaching an Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen weiterzugeben.

IHRE QUALIFIKATION

- Erfahrung mit Asset & License Management (auch technische Implementierung)
- Gute Kenntnisse über Helpdesk Anwendungen (technische Implementierung, Prozesse)
- ITIL - idealerweise ITIL v3 Foundation Zertifizierung
- Gute Kenntnisse im Bereich SQL Server, SQL, Datenmodelle
- Ideal wären Erfahrungen mit den Matrix42 Enterprise Service Management Komponenten
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- Problemlösungskompetenz sowie analytisches und systematisches Denkvermögen
- Gepflegtes und sympathisches Auftreten
- Einsatzfreude, Motivation und die Begeisterung für das Thema Enterprise Service Management

WIR BIETEN

Wir bieten Ihnen ein leistungsorientiertes Gehalt sowie eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem hoch motivierten Team. Wir haben ein großes Interesse daran, Sie intensiv zu unseren Produkten und weiteren Themen auszubilden. Dabei geben wir auch jungen Einsteigern eine Chance, wenn wir die Motivation und die Begeisterung für das Thema spüren. Nur so können wir sicherstellen, dass unsere Kunden die Qualität, für die wir bekannt sind, erhalten und unser Beraterteam die kontinuierlich wachsenden Anforderungen erfüllt. Der Arbeitsort ist überwiegend Ihr Homeoffice neben einem überschaubaren Teil an Kundenterminen vor Ort.

Sie haben bei neo42 die Möglichkeit, Teil eines dynamischen Unternehmens zu sein und es mitzugestalten. Es hängt von Ihnen ab, welche Perspektiven sich daraus für Sie ergeben.

KONTAKT

Wenn Sie interessiert sind, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an jobs@neo42.de oder per Post an neo42 GmbH, Armin Steiner, Geschäftsführer Technik, Enselskamp 7a, 51674 Wiehl.

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer +49 2261 99822-10.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!