

## Angebot zum kundenspezifischen Microsoft Endpoint Configuration Manager Administrations-Training

### ZIELGRUPPE

Das Training richtet sich an den oder die Administratoren eines Kunden. Die kundeneigene Configuration Manager-Infrastruktur dient als Basis für alle praktischen Trainingsinhalte.

Geschult werden Administratoren, die das Produkt Microsoft Endpoint Configuration Manager im Detail kennenlernen möchten, beispielsweise, um damit Windows-Migrationen durchzuführen oder automatisiert Softwareanwendungen zu verteilen. Das Training versetzt Administratoren in die Lage, ConfigMgr selbstständig und vollumfänglich zu administrieren.

Damit nicht nur „an der Oberfläche gekratzt wird“, setzen wir voraus, dass die Teilnehmer ein Grundverständnis zu ConfigMgr als Clientmanagement-Lösung mitbringen, also z. B. bereits operativ mit einem Clientmanagement gearbeitet haben.

Das Training vermittelt das Know-how sehr praxisorientiert. Die Trainer sind selbst regelmäßig in Microsoft Endpoint Configuration Manager-Projekten tätig, um ihre Erfahrungen einzubringen und um immer auf dem neuesten Stand zu sein was Technologie und Praxis betrifft.

### DAUER

Eine Beschreibung der Trainingsinhalte für ein 4-tägiges Training finden Sie weiter unten in diesem Dokument.

Meist wählen die Kunden die individuelle Variante des Trainings mit einer passgenau abgestimmten Agenda, die sich häufig aus den nachfolgend gelisteten Themen zusammensetzt.

### FORM

Das Training findet als interaktives Online-Training statt oder, wenn gewünscht, beim Kunden vor Ort. Basis ist jeweils die Configuration Manager-Infrastruktur des Kunden.

### TEILNEHMER

Es gilt je Administrations-Training eine Beschränkung auf maximal sechs Teilnehmer eines Kunden, wobei zumindest zwei Teilnehmer am Training teilnehmen müssen. So kann neo42 sicherstellen, dass jeder Teilnehmer einen hohen Grad an direkter Unterstützung erhält und sich intensiv mit den Trainingsinhalten beschäftigen kann.

### TRAINER

Die ConfigMgr-Trainings werden von praxiserprobten neo42-Consultants erbracht. Die Teilnehmer bekommen so neben theoretischem Wissen auch viele Best Practise-Erfahrungen aus dem Berateralltag.

## THEMEN

### ConfigMgr Infrastruktur

- Philosophie
- Infrastrukturmodelle
- Komponenten
- Voraussetzungen
- ConfigMgr Infrastruktur erweitern
- Firewall Konfiguration
- Systemrollen installieren

### Geräteverwaltung

- Client Computer importieren
- Agenteneinstellungen definieren
- Agent auf Computer verteilen
- Hardware- und Softwareinventory
- Collections erstellen
- Tipps & Tricks, Trouble Shooting

### Windows Betriebssysteme mit ConfigMgr automatisiert installieren

- Strategien und Möglichkeiten
- PXE: Voraussetzungen und Konfiguration
- Bootimages erstellen und konfigurieren
- Betriebssystem Images importieren und modifizieren (Capture)
- Zuweisungsoptionen und Verteilung
- Treiber einbinden
- Task Sequenzen sinnvoll und strukturiert erstellen und modifizieren
- Tipps & Tricks, Trouble Shooting

### Softwareverteilung

- Strategien und Möglichkeiten
- Erstellen eines Applikations Objekts
- Erklärung der Application Object Properties
- Collections, Zuweisungsoptionen und Verteilung von Paketen
- Anwendungspakete mit dem neo42 Package Wizard erstellen und in ConfigMgr importieren
- Anwendungen auf Basis von Active Directory-Gruppen verteilen
- Tipps & Tricks, Trouble Shooting

### Microsoft Updates mit ConfigMgr verteilen

- Updategruppen erstellen und Konfiguration prüfen
- Konfiguration der Update Deployment Rules
- Offline Servicing (Patches integrieren)
- Tipps & Tricks, Trouble Shooting

### ConfigMgr Monitoring und Wartung

- Fehlerhinweise im Support Center analysieren
- Wartungstask für die Datensicherung aktivieren
- Manuelle Datensicherung durchführen

### Reporting

- Aktivieren des Reportings
- Ausführen von Built-in Reports
- Erstellen eines kundenspezifischen Reports
- Report abonnieren (regelmäßige automatische Erstellung und Bereitstellung)
- Status Message Queries

### Update von ConfigMgr auf Current Branch

- Update-Historie
- Unterstützte Updateszenarien
- Update durchführen

## KOSTEN

Es fällt ein Tagespreis von € 700,- zzgl. MwSt. pro Teilnehmer an.

## FRAGEN UND BUCHUNG

Wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsbeauftragten oder neo42 direkt unter [kontakt@neo42.de](mailto:kontakt@neo42.de) bzw. telefonisch unter 02261 / 99822 – 10, um ein passgenaues Training für Sie abzustimmen.